



Ombudsman Ed Brouwer. Hulp bij groot en klein onrecht voor wie klemloopt in bureaucratie, onwil of onverschilligheid.

KRIJG NOU WAT?! Spartaans

Twee weken Cambridge, ik heb ze gelukkig weer achter me. Ingewijden weten dat het om een afslankprogramma gaat. Spartaans kan het niet. Minstens twaalf glazen water per dag en drie shakes die in de verte allemaal naar havermout smaken.

ED BROUWER

Wie op zijn uitgaven wil besparen, kan volop voor advies terecht op internet. En toch laten we in ons huishouden honderden euro's op jaarbasis liggen.

Dat blijkt uit onderzoeken van de Consumentenbond en uit de ervaringen van vijf lezers, die van ons en Stichting Besparingsplanner een gratis scan van hun huishoudboekje kregen. Gemiddelde besparing per gezin per jaar: € 853,77.



ILLUSTRATIE MARC DE BOER

en of belastingmiddelen een optie is. Ook de kosten van lidmaatschappen worden in kaart gebracht.

ver HDC Media. Na een oproef filterden we een zeer divers gezelschap. Maar over het algemeen wel mensen die al kritisch naar hun uitgaven kijken.

andere woorden: hoeveel risico kun je lopen? Verhelderend Hoewel ze vindt dat ze de zaken wel goed in de gaten houden en kritisch kijken naar, kon besparingsplanner Robert van Laar bij de familie Van Bree uit Loosdrecht toch nog vastposten.

nigen, net als op de energie. Dat gaan we ook zeker doen. Het voordeel is dat de besparingsplanner goed zicht heeft op alle aanbieders, dat heb je als particulier niet altijd.

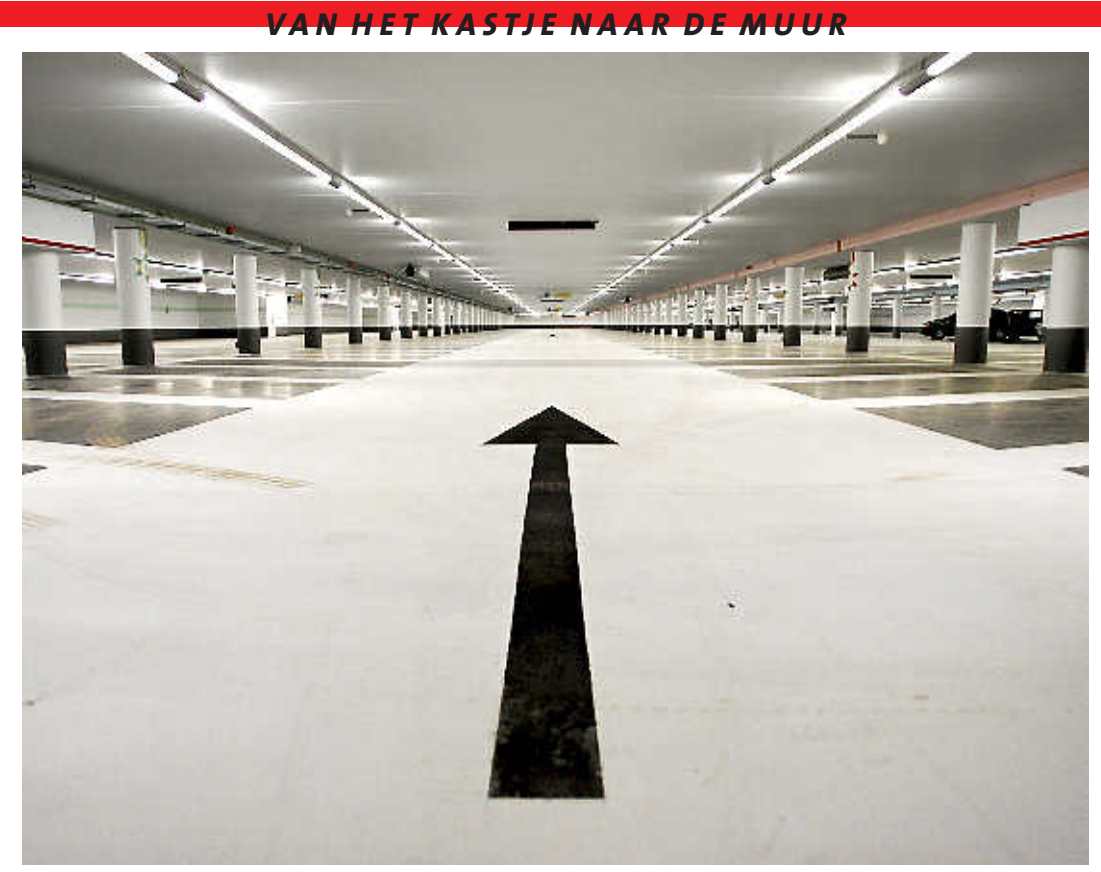
goed inzicht in je huishouden. Niet alleen van zaken waar je door oversluiten direct op kunt besparen, maar ook van de kosten van je lidmaatschappen.

Rioolheffing was onjuist

Kent u de familie Loos nog die rioolheffing moest betalen voor hun loodsen zonder aansluiting? Nou, het hoeft toch niet. In november schreef ik over de Hilversumse familie. De gemeente stuurde een aanslag riolbelasting voor de twee loodsen achter hun huis.

Diesel met twee prijzen

Hans Zinsmeester is verbolgen over de onduidelijke dieselprijs van BP. Terecht? De Bussumer merkt dat tanken bij BP doorgaans duurder uitpakt dan bij andere pompen.



Een lege parkeergarage, een paradijs voor automobilisten. ARCHIEFFOTO UNITED PHOTOS/ROBERT OOSTERBROEK

Parkeertarief loopt uiteen

De Consumentenbond en Detailhandel Nederland hekelen de lastig vergelijkbare tarieven van parkeergarages. Zij bepleiten betalen per minuut. Hoe zit dat in Hilversum?

Mooie tv's, geen beeld

Loewe Opta, ze maken prachtige televisies. Maar Ziggo-abonnees met een toestel met ingebouwde recorder hebben tegenwoordig wel een probleem als zij een programma opnemen.

Ziggo aangepast en de recorder-tv's van Loewe Opta kunnen dat niet aan. Meneer Roest vindt dat Ziggo het probleem veroorzaakt, het ging toch altijd goed? Ziggo legt de bal bij Loewe Opta.

Goochelen met belnota

„Je kunt het vergelijken met gaten in de belastingwetgeving. Daar kun je gebruik van maken tot die gaten gedicht worden. Maar je weet dat dat op een bepaald moment gebeurt. Irde-to heeft met hun laatste update alle het ware gaten in de belastingwetgeving gedicht en wij hebben Loewe Opta daar zes jaar terug al op gewezen.

Claim indienen

Mevrouw Zwart vergoedt dit bedrag aan de eigenaar en dient een claim in bij haar verzekeringstusspersoon. Verzekeraar Turien en Co wijst de claim af. Uit de omschrijving van het incident blijkt dat geen sprake is van agressie, maar van een ongelukkige samenloop van omstandigheden.

Zo zit het met uw aansprakelijkheid Als honden ravotten...

Haar hond, een herder, wordt op tien oktober door F. Mehr uitgelaten. Ze is dan zelf op vakantie en Mehr neemt die taak wel vaker op zich. Er zijn op het terrein waar vrijgerend mag worden nog drie baasjes met honden, die ook allemaal loslopen.

Mevrouw Stijn Zwart-Schrier betaalt de kosten van de dierenarts als haar hond een andere hond tijdens een spelletje verwondt. Ze verwacht dat geld van haar verzekering terug te krijgen, maar die betaalt niet. Is dat terecht?

sen en op grond daarvan de gedraging van de ene hond niet als 'onrechtmatig' zal beschouwen. Als je tijdens het sporten met je hond tegen een ander aankomt, dan is er ook geen aansprakelijkheid, omdat dat in het spel nu eenmaal kan gebeuren.

Maar dat had ze al gedaan. Zwart weet niet wat ze hier van moet denken en schakelt de ombudsman in. Wij nemen contact op met juridisch medewerker Rob Karenveld van Achmea, de grootste schadeverzekeraar in Nederland.

Maar dat had ze al gedaan. Zwart weet niet wat ze hier van moet denken en schakelt de ombudsman in. Wij nemen contact op met juridisch medewerker Rob Karenveld van Achmea, de grootste schadeverzekeraar in Nederland.

Op ons verzoek bekijkt Turien & Co de zaak nog eens. De woordvoerder zegt dat het bedrijf bij de eerste beslissing blijft. „De baasjes hebben de honden in de gelegenheid gesteld om vrij te ravotten en daarmee het spel laten gebeuren. De honden zijn in het spelgedrag gebracht door naar een uitlaatplek te gaan waar honden mogen loslopen.

Verdedigbaar

„Toch is ook het standpunt dat de betreffende verzekeraar heeft ingenomen niet onverdedigbaar. Ik kan niet uitsluiten dat een rechter de gedragingen van de honden gaat vergelijken met sport- en spelsituaties bij mensen.

Coulance

Op ons verzoek bekijkt Turien & Co de zaak nog eens. De woordvoerder zegt dat het bedrijf bij de eerste beslissing blijft. „De baasjes hebben de honden in de gelegenheid gesteld om vrij te ravotten en daarmee het spel laten gebeuren. De honden zijn in het spelgedrag gebracht door naar een uitlaatplek te gaan waar honden mogen loslopen.

Verdedigbaar

„Toch is ook het standpunt dat de betreffende verzekeraar heeft ingenomen niet onverdedigbaar. Ik kan niet uitsluiten dat een rechter de gedragingen van de honden gaat vergelijken met sport- en spelsituaties bij mensen.



Lekker ravotten op het strand, maar wat als het uit de hand loopt? ARCHIEFFOTO HENK BOUWMAN